



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

für die Nutzung der Healing Culture Community App – Stand 01.09.2025

### **1. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Nutzung der Healing Culture Community App (im Folgenden „App“), betrieben von Insa Schrader (im Folgenden „Anbieterin“). Sie regeln das Vertragsverhältnis zwischen der Anbieterin und den registrierten Nutzer:innen (im Folgenden „Mitglieder“) sowie ergänzend für Kooperations- und Sponsoringpartner.

### **2. Zugang und Mitgliedschaften**

1. Gast-Zugang: Die Nutzung der App ist in einem eingeschränkten Gast-Modus kostenfrei möglich.
2. Mitgliedschaft: Für den vollen Funktionsumfang der App stehen verschiedene kostenpflichtige Mitgliedschaften (Monats- oder Jahresabos) zur Verfügung.
3. Preise: Die jeweils gültigen Preise und Leistungsumfänge sind auf der Website veröffentlicht.
4. Buchung und Abrechnung: Die Buchung der Mitgliedschaft erfolgt über die Webversion der App. Mitglieder können bei Bedarf zusätzlich die mobile Version herunterladen und nutzen. Die Verwaltung der Mitgliedschaft (einschließlich Abrechnung) erfolgt im Bereich „Abonnements“. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über die Connact GmbH. Es gelten deren Zahlungs- und Abrechnungsbedingungen. Davon abweichend werden Mitgliedschaften für Unternehmen sowie Partnerschaften und Kooperationen über Insa Schrader gebucht, abgerechnet und verwaltet.

### **3. Vertragslaufzeit und Kündigung**

1. Monatsabos: laufen jeweils für einen Monat und verlängern sich automatisch, wenn sie nicht bis spätestens zum Ende des laufenden Monats gekündigt werden.
2. Jahresabos: laufen jeweils für zwölf Monate und verlängern sich automatisch, wenn sie nicht bis spätestens zum Ende der Vertragslaufzeit gekündigt werden.
3. Kündigung: Die Kündigung erfolgt ausschließlich in der App im Bereich „Abonnements“, über denselben Weg, über den die Mitgliedschaft abgeschlossen wurde, davon abweichend für Unternehmen und Partner - diese Abonnements werden über Insa Schrader gebucht, abgerechnet und verwaltet.

#### **4. Nutzungsrechte**

1. Mitglieder erhalten ein einfaches, nicht übertragbares Recht, die App im Rahmen der angebotenen Funktionen zu nutzen.
2. Inhalte, die durch Mitglieder eingestellt werden (Texte, Bilder, Videos, Veranstaltungen), bleiben im Eigentum der jeweiligen Mitglieder. Mit dem Einstellen gewähren sie der Anbieterin jedoch das Recht, die Inhalte innerhalb der Community sichtbar zu machen.

#### **5. Community-Regeln**

1. Die App dient dem wertschätzenden Austausch und der Vernetzung im Sinne von Healing Culture.
2. Verboten sind insbesondere:
  - Diskriminierende, beleidigende oder gewaltverherrlichende Inhalte
  - Kommerzielle Werbung ohne vorherige Absprache mit der Anbieterin
  - Verletzung von Urheberrechten oder Rechten Dritter
3. Die Anbieterin ist berechtigt, bei Verstößen gegen die Community-Regeln Beiträge zu löschen oder Mitglieder auszuschließen.

#### **6. Kooperationen**

1. Kooperationen können sowohl von Mitgliedern als auch von externen Partnern abgeschlossen werden.
2. Umfang, Leistungen und Gegenleistungen einer Kooperation richten sich nach der jeweils gültigen Leistungsbeschreibung (z. B. Sichtbarkeit in der App, gemeinsame Veranstaltungen, Logo-Platzierungen).
3. Kooperationen sind zeitlich befristet. Vertragsdauer und Kündigungsfristen werden individuell vereinbart.
4. Die Anbieterin behält sich vor, Kooperationsanfragen abzulehnen, wenn diese nicht mit den Zielen und Werten der Healing Culture Community vereinbar sind.

#### **7. Sponsoring**

1. Sponsoring-Beiträge können sowohl von Mitgliedern als auch von externen Partnern geleistet werden.
2. Sponsoring-Leistungen werden in gesonderten Vereinbarungen geregelt. Die jeweilige Gegenleistung (z. B. Nennung, Sichtbarkeit, Präsentationen) ergibt sich aus dem gebuchten Sponsoring-Paket.
3. Ein Sponsoring begründet keine Mitgliedschaftsrechte in der Community, sofern nicht ausdrücklich vereinbart.
4. Die Anbieterin achtet darauf, dass Sponsorenbeiträge mit den Grundsätzen von Wertschätzung, Vielfalt und Gemeinwohlorientierung vereinbar sind.

#### **8. Datenschutz**

1. Der Schutz personenbezogener Daten ist der Anbieterin ein besonderes Anliegen.
2. Es gilt die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung, abrufbar über die App oder die Website der Anbieterin.

## **9. Haftung**

1. Die Anbieterin stellt die App nach dem aktuellen Stand der Technik zur Verfügung, übernimmt jedoch keine Garantie für die jederzeitige Verfügbarkeit oder Fehlerfreiheit.
2. Eine Haftung für Ausfälle, Datenverluste oder Schäden aus der Nutzung der App wird – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen.

## **10. Änderungen der AGB**

Die Anbieterin behält sich vor, diese AGB bei Bedarf anzupassen. Änderungen werden den Mitgliedern sowie Kooperations- und Sponsoringpartnern rechtzeitig mitgeteilt. Widerspricht eine Partei nicht innerhalb von 4 Wochen, gelten die neuen AGB als angenommen.

## **11. Schlussbestimmungen**

1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
2. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesen AGB ist Berlin.
3. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

## **12. Widerrufsbelehrung**

Verbraucher:innen haben bei Abschluss eines Abonnements über die Healing Culture Community App ein gesetzliches Widerrufsrecht. Nachfolgend informieren wir über die Bedingungen und Folgen des Widerrufsrechts.

### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Insa Schrader, Betreiberin der Healing Culture Community App) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür ein Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

Besonderer Hinweis: Bei digitalen Inhalten, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden, erlischt das Widerrufsrecht vorzeitig, wenn wir mit der Ausführung des Vertrags begonnen haben, nachdem Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen und Sie gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie durch Ihre Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrags Ihr Widerrufsrecht verlieren.